



GEPRÜFTE REINIGUNGSFACHKRAFT IN DER HOTELLERIE (FIGR/HOUSEKEEPING AKADEMIE)

ZUM LEHRGANG

„Der erste Eindruck ist der Wichtigste, der letzte Eindruck ist der Bleibende“. Die Reinigung sollte in einem Hotelbetrieb daher gut organisiert sein.

Hotelgäste ordnen der Sauberkeit und der Hygiene einen hohen Stellenwert zu. Dabei sind es meistens die kleinen Details, die das Bild prägen.

Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie, oberflächen- und umweltschonende Reinigung. Diesen Anforderungen gerecht zu werden, erfordert viel fachliches Know-How.

Die *Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)* zeichnet sich durch Hygienebewusstsein und Fachwissen über Behandlungsmittel sowie die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann geeignete Reinigungsverfahren und -methoden auswählen und durchführen. Sie erlernt den korrekten und rationellen Umgang mit Geräten und Utensilien zur Reinigung sowie effiziente Prozessabläufe.

So kann die *Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)* einen maßgeblichen Beitrag zur hygienischen und effizienten Unterhaltsreinigung leisten.

LEHRGANGSZIEL

Im Rahmen des Lehrgangs lernen Sie die wesentlichen Aspekte, die zu einem professionellen Housekeeping gehören. Sie lernen worauf es bei einer professionellen Reinigung und den Gästeerwartungen ankommt. Sie trainieren Ihr Auftreten und auch Ihre Kommunikation Gästen gegenüber.

ZIELGRUPPE

- Vorarbeiter und Reinigungskräfte in der Hotellerie bzw. in Beherbergungseinrichtungen
- Verantwortliche im Housekeeping
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen

DAUER

2 Blöcke x 3 Tage

LEHRGANGSORT

Metzingen

REFERENTEN

Qualifizierter Mitarbeiter des FIGR
Mareike Reis (Housekeeping Akademie)

TERMINE

1. Lehrgang
Block 1: 26. Februar – 28. Februar 2024
Block 2: 11. März – 13. März 2024
(mit Prüfung)

UNTERRICHTSZEITEN

Jeweils von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr.
Letzter Unterrichtstag (Prüfungstag)
bis ca. 13.00 Uhr

LEHRGANGSGEBÜHREN

1.200,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.
für den gesamten Lehrgang.

Die Lehrgangsgebühren beinhalten
Unterlagen und Verpflegung.

LEHRGANGSINHALT

- **Grundlagen der Reinigung**

Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften · Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln · Dosierung · Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung · Umweltschutz · Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz · Grundlagen der Hygiene · Sanitärhygiene und Sanitärreinigung · Hygienemaßnahmen in Pandemiezeiten

- **Materialkunde und Reinigungstechnik**

Einrichtung und Ausstattung · nichttextile Bodenbeläge · textile Bodenbeläge · Lösungen für typische Problemfälle · Fleckenkunde · Reinigungsarten · Reinigungsverfahren · moderne und rationelle Reinigungsmethoden · Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen für die Hotellerie · Ergonomie · objektspezifische Besonderheiten · mögliche Fehler und ihre Beseitigung

- **Arbeitsorganisation im Housekeeping**

Arbeitsfelder · Office-/Depotstrukturen · Ablauf der Zimmerreinigung · Unterschied Bleibe- & Abreisezimmer · „Dein letzter Blick“ – Eigenverantwortung, Bewusstsein · Gästekontakt- Verhalten auf der Etage · Umgang mit Wäsche · Umgang mit Gästewünschen · Umgang mit Fundsachen · Umgang im Team · Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

- **Praktische Unterweisung**

Aufrüsten eines Gerätewagens · Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen · Reinigung von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung · Reinigung und Pflege nichttextiler Bodenbeläge (Staubbindendes Wischen, Nasswischen, Scheuersaugen,

Cleanern, Polieren) · Reinigung textiler Bodenbeläge (Saugen, Bürstsaugen, Detachieren, Faser-/Garnpadreinigen) · Ablauf der Zimmerreinigung

- **Praktische Prüfung**

VORAUSSETZUNG

Gute Deutschkenntnisse

LEHRGANGSFORM

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 3 Blöcke mit jeweils 2 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

LEHRGANGSMATERIALIEN

Lehrmaterial/Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

PRÜFUNG/ANERKENNUNG

Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note „ausreichend“ bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat, das zur Berechtigung des Titels *Geprüfte Reinigungsfachkraft in der Hotellerie (FIGR/Housekeeping Akademie)* führt.